



Modelo de Conduta Cambiare

Introdução

Olá, usuário e parceiro Cambiare

Este é nosso Modelo de Conduta. Um breve guia que aborda condutas esperadas pelos usuários, parceiros e time interno Cambiare. Possui como objetivo central promover uma postura de respeito entre todos os usuários e parceiros Cambiare.

A fim de garantir a melhor experiência dentro de nossa plataforma, enfatizamos nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados pela Cambiare, guiado pela transparência e ética.

Este guia se limita a interação virtual intermediada pela plataforma Cambiare. Entretanto, contamos com o bom senso de cada usuário para adoção de uma postura respeitosa e cordial nas visitas aos imóveis. Caso um usuário ou parceiro Cambiare seja denunciado (a) em nossa plataforma por postura inadequada ou desrespeitosa durante uma visita presencial, o mesmo (a) será banido (a) da plataforma.

Condutas para um ambiente harmônico e seguro

Sem debates

A plataforma Cambiare não tolera qualquer tipo de debate de cunho político, religioso e demais tópicos que desrespeitem a individualidade de cada um, tanto nos anúncios quanto no chat.

Respeito

Valorizamos e respeitamos todas as expressões de identidades, as diversidades culturais, etnias, cor, religião, origem, nacionalidade, orientação sexual, idade, estado civil, identidade ou expressão de gênero.

Diretrizes

Maioridade

A Cambiare destina-se exclusivamente a pessoas capazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil, nos termos do Código Civil.

Contato entre usuários

Os dados devem sempre ser tratados de forma sigilosa e segura. Ademais, informações pessoais dos usuários serão solicitadas apenas pela própria Cambiare, a fim de garantir o sigilo dos dados antes de uma efetiva permuta, compra ou venda.

Compartilhamento de conta

Os usuários não devem compartilhar suas informações de login com terceiros. Compartilhar informações de forma inadequada pode levar o usuário a se expor a situações de risco.

Fraude

Utilizar identidade ou dados pessoais de terceiros para acessar a plataforma Cambiare é considerado fraude e o usuário será punido ou banido pela Cambiare. Exemplos de atividades fraudulentas: envio de documentos adulterados ou modificados, falsificação de documentos e registros, criação de contas duplicadas de forma indevida ou solicitar à terceiros uma selfie com documento a fim de utilizar na plataforma.

Mau Comportamento

A Cambiare não compactua com comportamentos agressivos, conflituosos e assediantes. Qualquer eventual conduta agressiva, desrespeitosa, intolerante, excludente, discriminatória ou que ponha em risco a segurança dos usuários não será tolerada.

Exemplos de condutas não toleradas:

- Violência verbal e/ou ameaças de violência física perante a qualquer pessoa;
- Exposição da privacidade e individualidade das pessoas;
- Qualquer tipo de linguagem prejudicial, pejorativa ou ofensiva
- Conteúdos/ações que incitem a exclusão, omissão ou inviabilização de uma pessoa, racismo ou preconceito de qualquer tipo.

Irregularidades, denúncias e penalidades

O usuário que não estiver em conformidade com o que está disposto neste guia poderá ser banido da plataforma.

Caso seja necessário e cabível, a Cambiare acionará as autoridades locais a fim de solucionar conflitos dentro da plataforma.

As penalidades aplicadas variam desde bloqueio, perda de acesso a plataforma Cambiare, e/ou rescisão motivada do contrato de parceria com o presente site.

Os usuários poderão fazer uma denúncia identificada ou anônima, caso observem qualquer ato em não conformidade com as orientações presentes neste guia. A Cambiare garante a confidencialidade e imparcialidade no tratamento de todas as denúncias recebidas pelo nosso time.