

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

A Cambiare garante a segurança e privacidade de identidade a todos os seus Usuários, sendo estes entendidos como toda e qualquer pessoa que usufrua dos serviços e sistemas da Cambiare, direta ou indiretamente.

A Cambiare adverte que a utilização de alguns serviços disponibilizados no sistema somente poderá ser realizada mediante inscrição ou registro do Usuário.

Através da presente política, a Cambiare assegura a privacidade e segurança de todos os dados cadastrados em sua base por sistemas avançados de criptografia ou assemelhados. Tais dados somente serão utilizados e divulgados pela Cambiare para a consecução dos serviços atrelados ao seu objeto social.

O Usuário cadastrado no sistema da Cambiare deverá possuir dados de acesso aos serviços disponibilizados nos canais da Cambiare. O Usuário será exclusivamente responsável pela manutenção do sigilo e da segurança de seus dados, eximindo a Cambiare de quaisquer responsabilidades pelo uso indevido de tais informações.

O Usuário é integralmente responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta de acesso e concorda em notificar imediatamente a Cambiare a respeito de qualquer utilização não autorizada ou de qualquer outra violação de segurança.

A Cambiare não será responsável por qualquer dano ocasionado em decorrência do uso desautorizado dos dados do Usuário.

A Cambiare se reserva o total direito de suspender o acesso do Usuário e, inclusive recusar futuro cadastramento, caso suspeite que o Usuário tenha utilizado informações falsas ao cadastrar-se.

Todas as informações a respeito de cadastro para acesso aos canais da Cambiare, quando exigidas, são de uso exclusivo do Usuário e não devem ser repassadas a terceiros. Os dados devem ser sempre protegidos e, no encerramento das operações, deve-se ter o cuidado de sair do sistema de forma apropriada (*logout*).

O cadastramento apenas será efetivado mediante a prévia análise e concordância pelo Usuário da presente Política de Privacidade e Termo de Uso. Todas as informações sobre a navegação do Usuário no canal da Cambiare são armazenadas (endereço IP, *cookies* e páginas acessadas).

A Cambiare poderá se recusar ou impedir o acesso dos Usuários que descumpram as condições estabelecidas no presente Documento.

## **COLETA DAS INFORMAÇÕES**

As informações que coletamos sobre o Usuário e o modo como as coletamos podem variar de acordo com os produtos e serviços que o Usuário utiliza e contrata, a forma como os produtos e serviços foram por si usados e como interagiu com a Cambiare, mesmo não sendo Cliente. Estas informações podem ainda ser obtidas através de um terceiro que tenha a sua permissão para compartilhar suas informações conosco. Algumas das informações que você poderá compartilhar conosco são seu nome completo, um nome de usuário e senha, endereço de e-mail, número de telefone, endereço físico ou, para determinados produtos e serviços, o seu número de identidade, seu número de CPF, seu número de CNPJ, e para determinadas transações comerciais eletrônicas, informações do seu cartão de crédito.

A Cambiare coleta informações pessoais fornecidas pelo Usuário, informações estas capazes de identificá-lo. Estas informações coletadas podem variar de acordo com o seu uso da Cambiare, bem como com o tipo de informação que o Usuário opta por nos fornecer. É possível visitar a maioria das seções dos serviços da Cambiare sem a necessidade de que você envie nenhuma informação pessoal identificável. Entretanto, para acesso a determinados conteúdos e recursos oferecidos, poderemos capturar telas de acesso e solicitar do Usuário algumas informações pessoais identificáveis. Informação pessoal identificável significa qualquer informação individual que permita a sua identificação e que o Usuário nos fornece *online*, incluindo, mas não se limitando a, seu nome completo, um nome de usuário e senha, endereço de e-mail, número de telefone, endereço físico ou, para determinados produtos e serviços, o seu número de identidade, seu número de CPF, seu número de CNPJ, e para determinadas transações comerciais eletrônicas, informações do seu cartão de crédito. O Usuário será sempre informado sobre os dados que estão sendo coletados, sendo seu exclusivo critério fornecê-los ou não, estando ciente de que, se optar por não fornecê-los poderá não ter o acesso ao conteúdo desejado, por questões de segurança e, na maioria dos casos, pela impossibilidade de prestarmos o serviço solicitado sem as requeridas informações.

A Cambiare rastreia determinadas informações sobre o Usuário, à medida em que o Usuário visita e utiliza nossos serviços e recursos, com o único propósito de entender melhor como os serviços da Cambiare são utilizados e como nossos serviços podem ser aprimorados para melhor atendê-lo. Estas informações podem incluir endereço de protocolo de Internet (“IP”) de seu computador, as URLs e telas que o Usuário visitou, o número de vezes que o Usuário visitou cada página da Cambiare, quais *downloads* e/ou pesquisas o Usuário fez, quanto tempo o Usuário passou em determinadas seções dos nossos sites, bem como seu tipo de navegador. Estas informações são colhidas automaticamente através de “cookies”, os quais são descritos detalhadamente em uma seção

específica sobre eles. Estas informações coletadas automaticamente também são regidas por nossa Política de Privacidade e sistemas de segurança, não sendo utilizada para nenhum outro propósito que não os descritos neste item. Embora a Cambiare tome todas as precauções com relação à segurança das suas Informações Pessoais e privacidade, não nos responsabilizamos por quaisquer prejuízos advindos da divulgação de tais informações por motivos legais ou de ordem judicial.

Outras informações que são coletadas:

- Localização - os dados de localização do Usuário podem ser coletados quando o Usuário nos autoriza a realizar tal coleta e ativa os serviços ou funcionalidades de localização que utilizam os dados do Sistema de Posicionamento Global (GPS).
- Também adicionamos às informações da sua conta datas de pagamento, valores em dívida ou pagamentos recebidos, assinaturas que efetue, ou outras informações relacionadas com a conta do Usuário.
- Informação de autenticação - a Cambiare pode recolher senhas, respostas a perguntas de recuperação de senha e outras informações de segurança usadas para a autenticação e acesso a contas e serviços.

### **UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES**

As Informações pessoais que o Usuário fornece à Cambiare quando se torna um Usuário ou Anunciante registrado são usadas primeiramente para auxiliar o sistema a personalizar a experiência do Usuário *online*, aumentar a conveniência do acesso do Usuário a novas ferramentas, produtos e serviços, e, se for o caso, fornecer produtos e/ou serviços que o Usuário compra ou solicita. O endereço de e-mail do Usuário serve como um identificador único do sistema de registro, e juntamente com a senha, foi designado para prevenir o acesso não autorizado a quaisquer informações que o Usuário escolheu armazenar na Cambiare. Os dados que o Usuário fornece à Cambiare sobre suas preferências pessoais e demográficas (ex: sua idade, endereço, profissão ou similares) podem ser usados para auxiliar o sistema a oferecer conteúdo, propagandas,

produtos e serviços que acredita-se ser interessantes ao Usuário. Além disso, nós podemos compartilhar estas informações, de forma genérica e agregada, sem revelar suas informações pessoais, com nossos Anunciantes, para que eles possam apresentar seus anúncios de forma mais efetiva. Se o Usuário esquecer a sua senha para qualquer área da Cambiare ou dos sites relacionados, existe o sistema de recuperação de senha automatizado, o qual pode ser acessado ao clicar no *link* de “Esqueci minha senha?” na página de registro.

As informações pessoais, em especial o e-mail, poderão ser utilizadas para que a Cambiare envie materiais e informações que considerar ser do interesse do Usuário, tais como, mas não se limitando a, produtos e promoções relacionados à Cambiare.

Quando for aplicável, a Cambiare compartilha as informações do Usuário com:

- Parceiros ou agentes envolvidos na disponibilização de produtos e serviços que tenha contratado;
- Agências de cobrança de dívidas ou outras organizações para recuperação de dívidas;
- Autoridades policiais, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando a tal a Cambiare for obrigada ou autorizada, nos termos da legislação nacional vigente;
- Terceiros com quem a Cambiare poderá desenvolver promoções e ações conjuntas. Nestes casos, os terceiros serão responsáveis no âmbito da sua atividade no que respeita ao cumprimento das leis aplicáveis;
- Outros terceiros, sempre que lhes tenha dado o consentimento do Usuário, para efeitos de autenticação e para efeitos de prevenção contra a fraude.

## **SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

Sempre que Informações Pessoais são armazenadas em nossos sistemas, estas informações são protegidas contra o acesso ou uso não autorizado a terceiros. Além disso, estas informações são mantidas em servidores protegidos contra tais acessos não autorizados. Visto que as informações financeiras e Informações Pessoais (ex: seu número de identidade) são especialmente sensíveis, a Cambiare toma todas as precauções e medidas para mantê-las seguras. Toda a transferência de informações entre o Usuário e a Cambiare é feita através de conexões seguras de Internet, utilizando sistemas criptográficos SSL (“Secure Sockets Layer”) para informações de natureza financeira, principal tecnologia atualmente disponível para segurança *online* e chaves de segurança eletrônicas. Nos termos desta Política de Privacidade, caso suas informações venham a ser armazenadas por terceiros, a Cambiare não terá qualquer responsabilidade sobre a guarda e segurança, considerando que estes não terão qualquer forma de controle ou ingerência sobre os mesmos.

A Cambiare armazenará as informações do Usuário durante o período exigido pela lei. Se não existir um requisito legal, só as armazenaremos enquanto forem necessárias ao cumprimento de cada finalidade de tratamento. No caso dos dados de acesso e de geolocalização, os mesmos poderão ser conservados até o final do período de seu contrato ou, em caso de um Usuário registrado em nosso *site*, enquanto tal registro se mantiver ativo. Os dados de cobrança são conservados durante a execução do contrato e, após a sua cessação, poderão ainda, ser conservados durante um período razoável, caso decida voltar a usar os nossos serviços. A Cambiare, ou um dos nossos parceiros, poderá contatar o Usuário para o oferecimento de novos produtos e serviços, caso o Usuário não tenha optado por não receber as nossas comunicações de marketing. Os dados de cobrança também serão conservados após o termo do contrato, durante o período necessário para o cumprimento pela Cambiare das suas obrigações legais.

O Usuário tem o direito de:

- Confirmar a existência de um ou mais tratamento de dados sendo realizado;
- Acesso aos dados pessoais armazenados pela Cambiare que lhe dizem respeito;
- Correção dos dados pessoais do Usuário que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Ser informado sobre o compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados, caso sejam solicitados ou autorizados;
- Informação sobre não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da não autorização;
- Revogação do consentimento nos termos da lei;
- Reclamar contra a Cambiare em casos de uso não autorizado ou inadequado dos seus dados junto à autoridade nacional;
- Oposição, caso discorde de um tratamento realizado sem o seu consentimento e o considere irregular;
- Eliminação dos seus dados, exceto quando o tratamento é legal (previsto na legislação brasileira), mesmo sem o seu consentimento.

## **CONDIÇÕES GERAIS**

O não exercício pela Cambiare de quaisquer direitos ou faculdades que lhe sejam conferidos por este Documento ou pela legislação brasileira, bem como a eventual tolerância contra infrações a este Documento ou a seus direitos, não importará na renúncia aos seus direitos, novação ou alteração de itens e cláusulas deste instrumento, podendo ainda a Cambiare exercer seus direitos a qualquer momento.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os produtos, serviços e aplicativos oferecidos pela Cambiare. Se o Usuário tiver alguma dúvida sobre esta “Política de Privacidade”, sinta-se à vontade para entrar em contato por meio do correio eletrônico [contato@cambiare.com.br](mailto:contato@cambiare.com.br).

Este Documento, bem como a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

O Usuário declara ter lido, estar ciente e de pleno acordo com o conteúdo e condições deste Termo.

Fica eleito o Foro da Comarca da Cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões oriundas deste Documento, desistindo as Partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Qualquer disputa que surja em virtude do presente Termo será regulada pela Legislação Brasileira.